

Vietnamese

Coronavirus (COVID-19) Notice

Thông tin về Coronavirus (COVID-19)

Chúng ta phải làm gì để giảm nguy cơ lây nhiễm của Corona virut

Ưu tiên hàng đầu của AMRC là giảm nguy cơ lây nhiễm tới nhân viên của chúng tôi và từ đó có thể hỗ trợ tốt hơn những cộng đồng di dân và tị nạn là khách hàng của chúng tôi. Chúng tôi đặc biệt quan ngại cho khách hàng của chúng tôi là những người cao niên, người khuyết tật, và những người sử dụng dịch vụ hỗ trợ đặc biệt, phụ nữ và trẻ nhỏ.

Bởi vì Corona virut lây nhiễm từ người này qua người khác cho nên chúng tôi cần hạn chế các cuộc tiếp xúc trực tiếp với khách hàng, các dịch vụ và hỗ trợ cộng đồng khác. Hiện giờ cho tới khi có thông báo khác, chúng tôi sẽ cung cấp phần lớn dịch vụ của chúng tôi thông qua điện thoại kết nối với nhân viên đa ngôn ngữ của chúng tôi. Chúng tôi tin rằng cách cung cấp dịch vụ này sẽ an toàn hơn cho khách hàng và nhân viên của chúng tôi. Đối với những trường hợp khẩn cấp, nhân viên của chúng tôi sẽ tiếp xúc trực tiếp nếu như đảm bảo điều kiện an toàn, và/hoặc là sẽ giới thiệu quý vị tới dịch vụ khẩn cấp khác. Những dịch vụ chuyên môn tại gia của chúng tôi vẫn diễn ra bình thường.

Chúng tôi đã hủy các buổi họp mặt cộng đồng bao gồm lớp học tiếng anh, tất cả các sự kiện xã hội và văn hóa nhưng chúng tôi sẽ tổ chức lại ngay khi điều kiện an toàn hơn.

Văn phòng đại diện của chúng tôi tại Naracoorte và Bordertown sẽ đóng cửa tạm thời từ thứ tư ngày 15 tháng 4 và dịch vụ cộng đồng và hỗ trợ định cư của chúng tôi sẽ được cung cấp thông qua dịch vụ điện thoại đa ngôn ngữ. Khách hàng có thể tới văn phòng của chúng tôi tại Mt Gambier từ Naracoorte nếu như cần sự hỗ trợ trực tiếp.

Văn phòng của chúng tôi tại Adelaide, Salisbury, Mt Gambier và Murray Bridge cũng như những dịch vụ chuyên môn khác sẽ tiếp tục cung cấp dịch vụ trực tiếp trong khi những dịch vụ cộng đồng và hỗ trợ định cư sẽ được cung cấp thông qua dịch vụ điện thoại đa ngôn ngữ.

Dịch vụ điện thoại đa ngôn ngữ sẽ diễn ra từ thứ tư ngày 15 tháng 4, 5 ngày một tuần, và dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp khác của chúng tôi vẫn diễn ra như bình thường.

Xin hãy gọi điện cho chúng tôi trước để chúng tôi có thời gian chuẩn bị để hỗ trợ quý vị và có thời gian để sắp xếp giãn cách xã hội theo quy định nếu như quý vị cần dịch vụ hỗ trợ khẩn cấp tài chính hoặc bất cứ hỗ trợ khẩn cấp nào khác, và những dịch vụ hỗ trợ gia đình, chăm sóc trẻ nhỏ, người cao niên hoặc thành viên trong gia đình có thương tật.

AMRC sẽ tiếp tục hỗ trợ quý vị, gia đình và cộng đồng của quý vị cũng như tiếp tục làm việc với các đối tác dịch vụ khác của chúng tôi để hỗ trợ quý vị trong giai đoạn khó khăn này.

AMRC sẽ tiếp tục làm tất cả trong khả năng của chúng tôi để đảm bảo sự an toàn và sức khỏe của quý vị thông qua việc cập nhật thông tin và cung cấp dịch vụ kịp thời tới quý vị trong khuôn khổ hướng dẫn của chính phủ và hỗ trợ xã hội.

Kính thư

Eugenia Tsoulis OAM

CEO

Vietnamese

Telephone and emergency services contacts

Danh bạ điện thoại và dịch vụ khẩn cấp

Văn phòng làm việc của AMRC mở cửa hàng ngày từ thứ hai đến thứ sáu 9:00 giờ sáng tới 4:30 chiều.

Adelaide MRC: (08) 8217 9500

Salisbury MRC: (08) 8256 5700

Mt. Gambier MRC: (08) 8726 4800

Murray Bridge MRC: (08) 8353 5600

Hội sở của tổ chức khác tại văn phòng AMRC:

Hội đồng về cộng đồng Trung Đông (08) 8212 0451 (Thứ Hai – Thứ Sáu)

Hội đồng về cộng đồng Châu Phi (08) 8410 3905 (Thứ Ba- Thứ Năm)

Dịch vụ điện thoại hỗ trợ đa ngôn ngữ của chúng tôi hoạt động thứ Hai tới thứ Sáu, 9:00 giờ sáng tới 4:30 chiều

Dari/Hazaragi	Jamila (08) 8217 9529	Dawaud (08) 8217 9519
Farsi/Persian	Atoosa (08) 8217 9507	
Bhutanese/Nepali	Chhali (08) 8217 9531	Tilak (08) 8217 9515
Ba tư	Hiba (08) 8217 9502 (Thur and Fri)	Firas (08) 8217 9513
Mandarin	Bao (08) 8535 5600 (Tue - Fri)	Michelle (08) 8256 5700
Filipino	Cynthia (08) 8217 9504	
Burmese/ Chin	Simon (08) 8256 5700	Van Bawi (08) 8217 9512
Dinka	Deng (08) 8217 9503 (Mon and Tue)	
Swahili	Ackim (08) 8217 9505 (Mon and Fri)	
Tamil	Kugan (08) 8217 9524	
Việt Nam	Quyên (08) 8217 9527	
Amharic	Zeleka (08) 8217 9536	
Hindi	Neha (08) 8217 9535 (9am – 2pm)	
Nga/Armenian Anna	(08) 8217 9539 (Mon - Thur)	

Dịch vụ khẩn cấp của AMRC:

Chương trình dịch vụ hỗ trợ dành cho người xin tị nạn (SRSS) 0409 241 378

Chương trình hỗ trợ cao niên 0458 688 012

Chương trình định cư nhân đạo (HSP) 0458 688 009

Chương trình dành cho người khuyết tật (NDIS) 0458 688 009

Chương trình hỗ trợ người định cư (SETS) 0427 933 582

Chương trình hỗ trợ cộng đồng (CSP) 0427 939 461

Văn phòng AMRC tại Mt Gambier 0458 688 006

Các số điện thoại khẩn cấp khác

Cảnh sát - 000

Dịch vụ hỗ trợ của cảnh sát (không phải khẩn cấp) - 131 444

Dịch vụ cứu thương - 000

Dịch vụ dành cho người khiếm thính và gặp khó khăn trong giao tiếp, gọi dịch vụ hỗ trợ toàn quốc - 33 677

TIS – Dịch vụ thông và phiên dịch - 131 450

Đường dây nóng của Bộ Y Tế về Coronavirus 1800 020 080 hoặc gọi một trong số điện thoại ở trên để được hỗ trợ.

AMRC sẽ tiếp tục hỗ trợ quý vị, gia đình và cộng đồng của quý vị cũng như tiếp tục làm việc với các đối tác dịch vụ khác của chúng để hỗ trợ quý vị trong giai đoạn khó khăn này.

AMRC sẽ tiếp tục làm tất cả trong khả năng của chúng tôi để đảm bảo sự an toàn và sức khỏe của quý vị thông qua việc cập nhật thông tin và cung cấp dịch vụ kịp thời tới quý vị trong khuôn khổ hướng dẫn của chính phủ và hỗ trợ xã hội.

Eugenia Tsoulis OAM

CEO