

Farsi/Persian

Coronavirus (COVID-19) Notice

اعلامیه ویروس COVID19 (کرونا)

آنچه که برای متوقف کردن شیوع ویروس COVID19 در حال انجام آن هستیم

اولویت اول AMRC به حداقل رساندن خطر و میزان ریسک برای پرسنل و از طریق آنها گروه‌های مراجعین بسیار آسیب پذیر ما در میان اجتماعات مهاجر و پناهنده می باشد. ما دغدغه خاصی در مورد مراجعین خود، افراد میانسال، افراد دارای ناتوانی جسمی، افراد نیازمند به خدمات تخصصی و مراقبتی فشرده، و زنان آسیب پذیر و فرزندان آنها داریم.

از آنجا که ویروس کرونا از طریق فردی به فرد دیگر منتقل می شود، لازم است تماس های حضوری خود را با مراجعین و سایر مراکز و خدمات پشتیبانی اجتماعی را به حداقل برسانیم. از حالا تا ابلاغیه بعدی بیشتر خدمات خود را برای شما از طریق تلفن با استفاده از پرسنل چند زبانه تامین خواهیم کرد. به نظر ما این روش برای مراجعین ما و همچنین برای پرسنل ما ایمن تر است. در موارد اورژانسی ما پرسنلی را برای ارزیابی حضوری، در صورت نیاز، در اختیار داریم، و/ یا شما را به خدمات اورژانسی ارجاع خواهیم داد. خدمات کارشناس مراقبت خانگی ما نیز همچنان به کار خود ادامه خواهد داد.

همایش های بزرگ خود را شامل کلاس های زبان انگلیسی و همچنین کلیه مراسم فرهنگی و رویدادهای اجتماعی را لغو کرده ایم، اما به محض عادی شدن شرایط این برنامه ها را از سر خواهیم گرفت.

دفاتر Naracoorte و Bordertown به صورت موقت از چهارشنبه ۱۵ آوریل (15 April) تعطیل خواهند بود و خدمات اجتماعی یا اقامت از طریق خدمات تلفنی چند زبانه تامین خواهد شد. مراجعین در صورت نیاز به خدمات حضوری فوری می توانند به دفتر AMRC Mount Gambier از طریق Naracoorte مراجعه نمایند.

دفاتر AMRC در Adelaide، Salisbury، Mount Gambier و Murray Bridge و همچنین سایر خدمات تخصصی منطقه ای همچنان به خدمات حضوری خود ادامه خواهند داد، در حالیکه سایر خدمات اجتماعی یا اقامت از طریق خدمات تلفنی چند زبانه تامین خواهد شد.

خدمات تلفنی چند زبانه از روز چهارشنبه ۱۵ آوریل به صورت ۵ روز در هفته ارائه خواهد شد و راهنمای اضطراری خارج از ساعت کاری ما نیز طبق معمول در دسترس خواهد بود.

در صورت نیاز به خدمات حضوری که نیاز به توصیه و مساعدت های مالی فوری دارند، و همچنین برای حمایت های خانوادگی، مراقبت از فرزندان، والدین سالمند و یا یکی از اعضای خانواده که دارای ناتوانی جسمی است، لطفاً به ما تلفن بزنید تا بتوانیم خودمان را برای برآورده کردن نیازهای شما و ارائه روشهای فاصله اجتماعی در بدو ورود شما آماده نماییم.

AMRC به همکاری با شما، خانواده های شما و اجتماعات شما از طریق شرکای خدماتی خود به منظور برآورده کردن نیازهای شما در مواجهه با وضعیت فعلی ادامه خواهد داد.

AMRC به منظور تضمین ایمنی و بهداشت شما و اینکه خانواده و اجتماع شما دارای اطلاعات به روز شده و خدمات به موقع و در چارچوب اصول و رهنمودهای دولتی میباشد، حمایت های اجتماعی خود را به منظور حفظ ایمنی و بهداشت شما استمرار خواهد داد.

Farsi/Persian

Telephone and emergency services contacts

شماره تماسهای خدمات اضطراری

ساعات کاری دفتر AMRC از دوشنبه تا جمعه 9 صبح تا 4:30 بعد از ظهر میباشد.

Adelaide MRC: (08) 8217 9500
 Salisbury MRC: (08) 8256 5700
 Mt. Gambier MRC: (08) 8726 4800
 Murray Bridge MRC: (08) 8353 5600
 Middle Eastern Communities Council (08) 8212 0451 (Monday - Friday)
 African Communities Council (08) 8410 3905 (Tuesday - Thursday)

ساعات کاری خدمات تلفنی چند زبانه از دوشنبه تا جمعه 9 صبح تا 4:30 بعد از ظهر میباشد.

Dari/Hazaragi	Jamila (08) 8217 9529	Dawaud (08) 8217 9519
Farsi/Persian	Atoosa (08) 8217 9507	
Bhutanese/Nepali	Chhali (08) 8217 9531	Tilak (08) 8217 9515
Arabic	Hiba (08) 8217 9502 (Thur and Fri)	Firas (08) 8217 9513
Mandarin	Bao (08) 8535 5600 (Tue - Fri)	Michelle (08) 8256 5700
Filipino	Cynthia (08) 8217 9504	
Burmese/ Chin	Simon (08) 8256 5700	Van Bawi (08) 8217 9512
Dinka	Deng (08) 8217 9503 (Mon and Tue)	
Swahili	Ackim (08) 8217 9505 (Mon and Fri)	
Tamil	Kugan (08) 8217 9524	
Vietnamese	Quyen (08) 8217 9527	
Amharic	Zeleka (08) 8217 9536	
Hindi	Neha (08) 8217 9535 (9am – 2pm)	
Russian/Armenian	Anna (08) 8217 9539 (Mon - Thur)	

شماره تماسهای اضطراری AMRC:

Status Resolution Support Services (SRSS)	0409 241 378
Aged Care/Home Care	0458 688 012
Humanitarian Settlement Program (HSP)	0458 688 009
Disabilities Services (NDIS)	0458 688 009
Settlement Engagement and Transition Support (SETS)	0427 933 582
Community Support Program (CSP)	0427 939 461

Mt Gambier MRC

0458 688 006

سایر شماره تماسهای اضطراری:

Police Emergency number - 000

Police Assistance (urgent but non-emergency) - 131 444

SA Ambulance - 000

Speech or hearing impairment, call National Relay Service - 33 677

TIS – Translating and Interpreting Service - 131 450

Department of Health's Coronavirus Hotline 1800 020 080 and/or any of the above numbers for assistance.

AMRC به همکاری با شما، خانواده های شما و اجتماعات شما از طریق شرکای خدماتی خود به منظور برآورده کردن نیازهای شما در مواجهه با وضعیت فعلی ادامه خواهد داد. AMRC به منظور تضمین ایمنی و بهداشت شما و اینکه خانواده و اجتماع شما دارای اطلاعات به روز شده و خدمات به موقع و در چارچوب اصول و رهنمودهای دولتی میباشد، حمایت های اجتماعی خود را به منظور حفظ ایمنی و بهداشت شما استمرار خواهد داد.

Eugenia Tsoulis OAM

CEO (مدیر ارشد اجرایی)