

Dari/Hazaragi Coronavirus (COVID-19) Notice

اطلاعیه در مورد ویروس کرونا و یا کوید – 19

ما در مورد پیش گیری از شیوع ویروس کرونا چه اقداماتی را روی دست گرفته ایم؟

اولویت اول AMRC این است که ریسک واگیری این بیماری را نسبت به کارمندان؛ و از طریق آنها نسبت به مراجعین آسیب پذیر از جوامع مهاجرین و پناجویان به حد اقل برساند. خصوصاً ما در مورد مراجعین سالخورده، افراد معلول، کسانی که نیازمند مراقبت و توجه ویژه هستند و خانم ها و اطفال آسیب پذیر نگران هستیم.

از آنجاییکه ویروس کرونا از طریق تماس فرد با فرد دیگر سرایت می کند، لذا ما باید تماس های فیزیکی رو در رو با مراجعین خود، نهادها و مجامع حمایتی دیگر را به حداقل برسانیم. از هم اکنون تا اطلاع ثانوی ما بیشتر خدمات خود را از طریق تلفن توسط کارمندان چند زبانه خود به شما ارائه خواهیم کرد. ما فکر می کنیم که این شیوه برای مراجعین و کارمندان ما مناسب تر و مصون تر است. در موارد اضطراری کارمندان ما آماده و در دسترس هستند تا بصورت رو در رو (البته در صورت امن بودن) وضعیت را سنجیده و خدمات لازم را ارائه کنند و یا در صورت لزوم شما را بخدمات اضطراری / اورژانس ارجاع دهند. البته خدمات ویژه مراقبت در خانه توسط کارمندان متخصص ما همچنان ادامه خواهد داشت.

ما فعالیت های جمعی پرجمعیت خود، بشمول کلاس های آموزش انگلیسی، تمام مناسبت های فرهنگی و اجتماعی را موقتاً لغو کرده ایم، اما بمجردی که وضعیت نورمال شود این فعالیت ها را دوباره از سر خواهیم گرفت.

دفاتر ما در ناراکورت **Naracoorte** و باردرتاون **Bordertown** از روز چهارشنبه مورخ 15 آپریل بصورت موقت تعطیل شده و خدمات اجتماعی و استقرار مهاجرین از طریق تلفن های چند زبانه ارائه خواهد شد. در صورت لزوم مراجعین ساکن در ناراکورت می توانند در دفتر ما در ماونت گمبیر **Mt Gambier** مراجعه کنند.

دفاتر ما در آدلاید، سالیسیری، ماونت گمبیر، ماری بیچ و همینطور خدمات تخصصی ما در مناطق بیرون شهری برای ارائه خدمات تخصصی ادامه خواهد داشت. ولی خدمات عمومی و اجتماعی برای استقرار مهاجرین از طریق تلفن های چند زبانه ارائه خواهد شد.

تلفن های چند زبانه ما از روز چهارشنبه 15 آپریل، پنج روز هفته در خدمت مراجعین محترم خواهد بود. تلفن های امرجنسی بعد از ساعت های رسمی ما کمافی السابق در خدمت مراجعین محترم خواهند بود.

لطفاً در صورتیکه خواهان خدمات رو در رو، مشوره و یا کمک اضطراری مالی و یا حمایت های خانوادگی بشمول مراقبت از اطفال، مراقبت از پدر و مادر سالخورده و یا عضو معلول و یا آسیب دیده خانواده هستید با ما از طریق تلفن بتماس شوید تا ما قبل از ورود شما هماهنگی های لازم را برای حل مشکلات شما با در نظر داشت توصیه و یا دستورهای مقامات دولتی برای رعایت فاصله در شرایط خطیر کرونا انجام دهیم.

AMRC با شما، خانواده ها و مجامع شما و با شرکای خود در امور خدمات رسانی، بی وقفه کار خواهد کرد تا برای نیاز ها و مشکلات شما در این شرایط خطیر راه حل پیدا کند.

AMRC همکاری را که لازم باشد انجام خواهد داد تا مطمئن شویم که شما مصون و صحتمند هستید و خانواده و مجامع شما معلومات لازم روز را بموقع دریافت کرده و در چوکات راهنمایی های دولت و حمایت های اجتماعی مصون و صحتمند بمانید.

Eugenia Tsoulis OAM

مدیر ارشد اجرایی

Dari/Hazaragi

Telephone and emergency services contacts

تلفن و شماره های تماس خدمات اضطراری

ساعات کاری AMRC روزهای دوشنبه الی جمعه بین ساعات 9 الی 4:30 بعد از ظهر است

08 8217 9500	دفتر آدلاید
08 8256 5700	دفتر سالیسبری
08 8726 4800	دفتر ماونت گمبیر
08 8353 5600	دفتر ماری بریج

دفاتر نهادهای همکار ساکن در ساختمان AMRC آدلاید

08 8212 9510	دفتر شورای مجامع شرق میانه (دوشنبه - جمعه)
08 8410 3905	دفتر شورای مجامع آفریقا (سه شنبه - پنجشنبه)

خدمات تلفنی ما به زبان های مختلف روزهای دوشنبه الی جمعه بین ساعات 9:00 الی 4:30

08 8217 9519 داود	08 8217 9529 جمیله	دری / هزارگی
	08 8217 9507 آتوسا	فارسی
8217 9515 تیلیک	08 8217 9531 چحالی	بوتانی / نیپالی
08 8217 9513 فراس	08 8217 9502 حیبا (پنجشنبه و جمعه)	عربی
08 8256 5700 میشل	08 8535 5600 باوو (سه شنبه و جمعه)	مندرین
	08 8217 9504 سینتیا	فلپینی
08 8217 9512 ون بوی	08 8256 5700 سایمن	چین / بیرمه ای
	08 8217 9503 دنگ (دوشنبه و سه شنبه)	سینکا
	08 8217 9505 اکیم (دوشنبه و جمعه)	سواحیلی
	08 8217 9524 کوگن	تامیل
	08 8217 9527 کوبین	ویتنامی
	08 8217 9536 زلیکا	امهریک
	08 8217 9535 نیجا (9:00 صبح الی 2:00 بعد از ظهر)	هندی
	08 8217 9539 اننا (دوشنبه و پنجشنبه)	روسی / ارمنی

شماره های تماس اضطراری AMRC

0409 241 378	خدمات برای دارندگان ویزای بریجنگ (SRSS)
0458 688 012	خدمات مراقبت در خانه / سالمندان
0458 688 009	خدمات برای مهاجرین تازه وارد (HSP)
0458 688 009	خدمات برای معلولین و ناتوانها (NDIS)
0427 933 582	خدمات استقرار مجدد برای مهاجرین و پناهجویان (SETS)
0427 939 461	خدمات کمیونیتی ساپورت پروگرام (CSP)
0458 688 006	دفتر AMRC در ماونت گمبیر

شماره های امرجنسی دیگر

000	پلیس در وضعیت اضطراری
131 444	تماس با پلیس برای شرایط فوری اما نه اضطراری
000	آمبولانس استرالیا جنوبی
33 677	خدمات امدادی برای افراد با معلولیت شنوایی و یا گفتاری
131 450	خدمات ترجمانی TIS
1800 020 080	تلفن اختصاصی وزارت صحت عامه برای کرونا

AMRC با شما، خانواده ها و مجامع شما و با شرکای خود در امور خدمات رسانی، بی وقفه کار خواهد کرد تا برای نیاز ها و مشکلات شما در این شرایط خطیر راه حل پیدا کند. ما هرکاری را که لازم باشد انجام خواهیم داد تا مطمئن شویم که شما مصون و صحتمند هستید و خانواده و مجامع شما معلومات لازم روز را بموقع دریافت کرده و در چوکات راهنمایی های دولت و حمایت های اجتماعی مصون و صحتمند بمانید.

Eugenia Tsoulis OAM

مدیر ارشد اجرایی