

Arabic

Coronavirus (COVID-19) Notice

إيضاح عن كورونا فايروس

مالذي نقوم به الان لإيقاف انتشار الوباء؟
من أولى أولويات مؤسسة AMRC هي تقليل حجم خطورة الإصابة لموظفيها والعملاء الأكثر عرضة للإصابة من المهاجرين واللاجئين من الجاليات.
نحن قلقون بالخصوص على عملائنا من ذوي الأعمار الكبيرة وكذلك اصحاب الإعاقات من الذين يحتاجون الى خدمات خاصة وعناية مركزة بالإضافة الى النساء والأطفال الأكثر عرضة للضرر.
لأن فايروس كورونا ينتقل بالعدوى من شخص الى اخر فإننا نحتاج الى تقليل الاتصال المباشر وجها لوجه مع عملائنا وايضاً المؤسسات والجمعيات الخدمية.
ومن الان والى إشعار اخر ستقوم مؤسستنا بتقديم معظم خدماتها عن طريق الهاتف وبمساعدة موظفين اكفاء يتحدثون لغات متعددة تتماشى مع احتياجات العملاء. نحن نعتقد ان هذه الطريقة سوف تضمن سلامة العملاء والموظفين على حد سواء.
اما عن الاحتياجات الطارئة والمستعجلة فبإمكاننا توفير موظفين جاهزين لمقابلة المراجعين وجهاً لوجه مع ضمان السلامة ويمكننا أيضاً إرسال المراجع الى المؤسسات المعنية اذا تطلب الامر.
اما عن خدمات الرعاية المنزلية الخاصة فان هذه الخدمات ستكون مستمرة.
لقد قامت AMRC بإلغاء فعاليات كثيرة لغرض منع التجمع ومنها دروس اللغة الانكليزية وكل الفعاليات الثقافية والاجتماعية التي تديرها المؤسسة بشكل دوري ولكننا سنعيد العمل بهذه الفعاليات حالما تكون الأوضاع مستقرة وتضمن السلامة للجميع.
ستكون مكاتب ناراكورت وبوردرتاون مغلقة بشكل مؤقت ابتداءً من 2020/4/15 وستقدم خدمات الاستيطان والجمعيات عن طريق الهاتف مع توفير خدمة الترجمة كما يمكن للعملاء القاطنين في ناروكورت زيارة مكتب أم آر سي في ماتكامبير اذا احتاجو الى مساعدة عاجلة.
جميع مكاتب أم آر سي في إديلايد، سالزبري، ماتكامبير وماري برج بالإضافة الى مجموعة من الخدمات الخاصة في المناطق النائية ستستمر بفتح ابوابها للمراجعين بينما ستكون كافة خدمات التوطين وخدمات الجمعيات عبر الهاتف مع خدمة الترجمة.

خدمة الهاتف مع الترجمة ستتوفر اعتبارا من يوم الأربعاء 2020/04/15 على مدار خمسة أيام أسبوعيا ذلك بالإضافة الى الخط الهاتفي المخصص لحالات الطوارئ خارج أوقات الدوام الرسمي.

عزيزي المراجع اذا احتجت الى أي مقابلة شخصية طلبا لمعونة مادية عاجلة أو نصيحة اقتصادية أو مساعدة عائلية أو طلب رعاية للأطفال أو كبار السن أو أي عضو من العائلة يعاني من اعاقة فليس عليك سوى الاتصال بنا هاتفيا لنقوم بالإعداد المسبق وإيجاد الحلول المناسبة بالإضافة الى إعداد مكان مناسب للمقابلة تنطبق عليه شروط التباعد الاجتماعي لتوفير بيئة آمنة للجميع.

ان مؤسستنا ستستمر بالعمل معكم ومع عوائلكم وجالياتكم وكل المؤسسات المعنية للاستجابة لاحتياجاتكم في الظروف الراهنة التي نمر بها.

مؤسسة AMRC ستستمر بعمل كل ما يمكنها للتأكد من سلامتكم وصحتكم وتضمن لعوائلكم وجالياتكم إيصال أحدث المعلومات اللازمة وتقديم الخدمات المتوفرة حسب خطة الحكومة الأسترالية وكافة الخدمات الاجتماعية التي تضمن سلامتكم وصحتكم.

المدير العام

Eugenia Tsoulis OAM
CEO

Arabic

Telephone and emergency services contacts

ارقام التلفونات وخدمات الطوارئ

مكاتب ام آر سي مفتوحة من الاثنين الى الجمعة ومن الساعة التاسعة الى الساعة الرابعة والنصف

اديليد ام آر سي: (08) 82179500

سالزبري ام آر سي: (08) 82565700

ماتغمبير ام آر سي: (08) 87264800

ماري برج ام آر سي: (08) 83535600

ارقام الجمعيات التي تعمل داخل مكتب ام آر سي:

-مكتب الجاليات الشرق اوسطية (08) 82120451 (الاثنين- الجمعة)

-مكتب الجاليات الافريقية (08) 84103905 (الثلاثاء- الخميس)

هواتف خدمة الترجمة متوفرة من الاثنين الى الجمعة من الساعة صباحاً الى الرابعة والنصف عصراً وهي حسب التالي:

لغة الافغان الهزاري والداري: جميلة (08) 82179529 داوود (08) 82179519

اللغة الفارسية: اتوسا (08) 82179507

اللغات البوتانية والنيبالية: چالي (08) 82179531 تيلاك (08) 82179515

اللغة العربية: هبة (08) 82179502 فراس (08) 82179513 الخميس والجمعة

اللغة الصينية ماندرين: بو (08) 85355600 ميشيل (08) 82565700

اللغة الفلبينية: سنثيا (08) 82179504

لغة جنوب السودان دينكا: دنغ (08) 82179503 الاثنين والثلاثاء

اللغة السواحيلية: اكيم (08) 82179505 الاثنين والجمعة

لغة التاميل: كوگان (08) 82179527

لغة الامهرك: زليكا (08) 82179536

هندي: نيهيا (08) 82179535 من الساعة صباحاً الى الثانية ظهراً

اللغة الروسية والارمينية: أنا (08) 82179539 من الاثنين الى الخميس

ارقام الطوارئ لمكتب ام آر سي:

برنامج خدمات الفيزة المؤقتة - 0409241378

برنامج رعاية المسنين والرعاية المنزلية: 0458688012
برنامج التوطين الإنساني: 0458688009
خدمات المعاقين: 0458688009
برنامج خدمات التوطين ومساعدات الاستقرار SETS: 0427933582
برنامج مساعدة الجاليات: 0427939461
مكتب ام ار سي في ماتغمبير: 0458688006

ارقام طوارئ اخرى:
رقم طوارئ الشرطة: 000
رقم لطلب مساعدة الشرطة للحالات المستعجلة وليس الطارئة: 131444
رقم الإسعاف: 000
للحصول على خدمة لغة الصم والبكم اتصل على مكتب الخدمة الوطنية: 33677
خدمة الترجمة الخطية واللفظية TIS: 131450
الخط الساخن لوزارة الصحة فيما يخص كورونا فايروس/ او أي رقم من الأرقام أعلاه
للمساعدة: 1800020080

ان مؤسستنا ستستمر بالعمل معكم ومع عوائلكم وجالياتكم وكل المؤسسات المعنية للاستجابة
لاحتياجاتكم في الظروف الراهنة التي نمر بها.
مؤسسة AMRC ستستمر بعمل كل ما يمكنها للتأكد من سلامتكم وصحتكم وتضمن لعوائلكم
وجالياتكم إيصال أحدث المعلومات اللازمة وتقديم الخدمات المتوفرة حسب خطة الحكومة
الأسترالية وكافة الخدمات الاجتماعية التي تضمن سلامتكم وصحتكم.

المدير العام
Eugenia Tsoulis OAM
CEO